

## 令和2年度保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施期間：令和2年11月～12月27日

配布対象者：児童発達支援利用保護者 20世帯 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をお聞かせください
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かすのが大好きなので、プレイルームがあり、本人も満足している。</li> <li>・各活動に適した広さだと思う。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の確なアドバイスが有難い。</li> <li>・他の先生と関わる事があまりないように感じる。</li> </ul> <p>《ホープより》 現在のスタッフ数でできる範囲での支援を行っている状態です。 今後療育数、定員を増やす為には職員数の確保・増員が検討課題です。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても清潔だと思う。</li> <li>・おむつ替えの台がついて、とても助かりました。</li> <li>・学ぶ部屋は余計な物がなく、気が散らない空間でよいと思う。</li> </ul> <p>《ホープより》 「この部屋で何をするのか」という目的を明確に示し、今後もお子様や保護者の方々が安心して過ごせる環境設定に努めます。</p>
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの達の活動に合わせた空間となっていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても清潔だと思う。</li> <li>・明るく広く、いつもきれい。</li> <li>・常に清潔です。</li> <li>・トイレが清潔で安心して1人で行かせることができる。</li> </ul> <p>《ホープより》 ホープをご利用のお子様や保護者の方に心地よく過ごしていただけるよう、環境整備に努めます。</p>
適 の 切 提 な 供 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回子どもに合わせた活動内容です。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をお聞かせください
適切な支援の提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容がせっていされていますか。	20				<p>・適切な内容だと思う。</p> <p>《ホープより》 個別の支援計画書に具体的な目標、取り組み内容等とあわせてガイドラインの項目を記載しております。 ガイドラインについては保護者の方がいつでもご覧になれるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。何かご不明な点などございましたら、いつでもスタッフまでお尋ねください。</p>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	20				
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていますか。	19	1			<p>・本人のできることが少ないので仕方ない。 ・毎回内容が違う。 ・子どもが楽しんで学べるよう工夫されている。</p> <p>《ホープより》 お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を変える等の工夫をしています。</p>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	17			3	<p>・自身が通っている。</p> <p>《ホープより》 親子通園で決められた時間での療育を行っておりますので、現在は実施しておりません。</p>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	20				<p>・わかりやすく丁寧だった。</p> <p>《ホープより》 契約時や、法改正等により利用者負担等に変更があった際は、個別の面談の際にご説明しております。 何かご不明な点がございましたら、いつでもスタッフへお尋ねください。</p>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				<p>《ホープより》 年に2回、個別支援計画の説明と評価(モニタリング)の為の面談を実施し、支援内容の具体的な取り組みをご説明したり、評価については保護者の方との差し合わせをしながら意向をお尋ねしています。</p>

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をお聞かせください	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）（※4）が行われていますか。	15		1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの変化に応じて、対処法、アドバイスをもらっている。</li> <li>・参加していないが行われている。</li> <li>・参加した事はないが、知っている。</li> <li>・相談に応じてくれる。</li> </ul> <p>《ホープより》 平成28年度より毎年実施しておりましたが、今年度はコロナ禍の為、やむを得ず中止となりました。今後感染状況をみながら開催に向けて準備を進めてまいります。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有できるようにしている。</li> </ul> <p>《ホープより》 療育終了後などに保護者の方と振り返りを行うことで、情報の共有に努めています。</p>
	⑭	定期的に、保護者へ対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に応じてくれる。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	4	2	1	12	<p>未記入：1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナの流行等で仕方ないと思う。</li> <li>・以前は行われていたが、コロナ禍で難しいのではないかと思う。</li> <li>・コロナでなかなか難しい時期なので。</li> </ul> <p>《ホープより》 昨年度初めて交流会を開催しましたが、今年度はコロナ禍の為やむを得ず中止となりました。今後感染状況をみながら開催に向けて準備を進めてまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時その時の子供の様子等で相談する時は、親身になって対応等を考えてくれます。</li> </ul> <p>《ホープより》 何かご不明な点やお気づきの点などございましたら、いつでもスタッフへお申し付けください。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19			1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をお聞かせください
保護者への説明等	⑱	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	5	《ホープより》 法人全体の広報誌を年2回作成しております。今後はホームページ等での発信にも積極的に取り組んでいきたいと思えます。 自己評価につきましては平成30年度より実施し、結果はホームページに公表しています。今後も毎年実施し、公表致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	20				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	3	《ホープより》 各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。 また、個別支援計画書の説明時等に再度保護者の方へご説明もさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	1	3	7	《ホープより》 現在、毎月第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しており、年2回通報訓練も実施しています。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的に実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・とても楽しみです。 ・いつもご機嫌に遊んでいる。 ・とても楽しみにしている。  《ホープより》 今後もお子様や保護者の方に安心して楽しく通所していただけるよう努めます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか。	19	1			《ホープより》 今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、お子様の成長を保護者の方と一緒に支えていけるよう、努めます。

その他□

・いつも色々な事にご配慮いただき感謝しております。こどもも楽しく通所でできています。  
保護者の不安な気持ち等も汲み取っていただき、また話しやすい環境である為、安心して相談できています。ありがとうございます。

・職員のみなさまがとても親切で、親子ともに楽しい時間を過ごしました。

・子ども本人が通所を楽しんでいて、先生にとてまついて楽しくトレーニングできています。